

Reklamacije in vračila

V primeru, da vaš artikel ne deluje pravilno, lahko uveljavljate garancijo. Na vse elektronske naprave v naši ponudbi imamo 12 mesecev garancije.

Garancija ne velja v primeru:

- fizične poškodbe;
- obrabe zaradi uporabe;
- napak, ki nastanejo zaradi napačne, neustrezne in malomarne uporabe artikla.

V primeru reklamacije nas pred pošiljanjem artikla obvezno kontaktirajte na naš e-mail naslov: info@megapanda.si.

Artikel mora biti vrnjen v originalni in nepoškodovani embalaži z vso priloženo opremo. V nasprotnem primeru bo reklamacijski zahtevek zavrjen ali delno razrešen.

V primeru reklamacije, nam izdelek pošljite na naš naslov:

Mega panda d.o.o.

Mestni log 13

8330 Metlika

Vrnjen paket **mora vsebovati IZPOLNJEN OBRAZEC ZA VRAČILA IN REKLAMACIJE** (glejte na dno dokumenta). Brez priloženega obrazca vaše zahteve ne bomo obravnavali!

V kolikor nimate možnosti tiskanja, lahko obrazec v celoti prepisete po navodilih, ki jih najdete na obrazcu (upoštevali bomo le obrazec, ki bo enak izvirniku).

Strošek pošiljanja nosi pošiljatelj. Pošiljk z odkupnino ne sprejemamo.

V roku 8 delovnih dni od prejema vašega paketa bo reklamacija rešena.

Vračilo in menjava

V roku 14 dni od dneva nakupa imate **možnost vračila** kupljenih artiklov, ob tem pa ste upravičeni do zamenjave artikla ali povračila denarja.

Artikel, ki ga želite vrniti ali zamenjati mora biti nepoškodovan. Vrnjen mora biti v originalni in nepoškodovani embalaži z vso priloženo opremo. V nasprotnem primeru bo reklamacijski zahtevek zavrjen ali delno razrešen.

V roku 14 dni od prevzema paketa, nas pisno obvestite, da odstopate od pogodbe (preko emaila info@malakoala.si ali pošte) in nam v roku 14 dni od obvestila vrnite izdelek na naš naslov:

Mega panda d.o.o.

Mestni log 13

8330 Metlika

Vrnjen paket **mora vsebovati IZPOLNJEN OBRAZEC ZA VRAČILA IN REKLAMACIJE** (glejte na dno dokumenta). Brez priloženega obrazca vaše zahteve ne bomo obravnavali!

V kolikor nimate možnosti tiskanja, lahko obrazec v celoti prepisete po navodilih, ki jih najdete obrazcu (upoštevali bomo le obrazec, ki bo enak izvirniku).

Strošek pošiljanja nosi pošiljatelj. Pošiljk z odkupnino ne sprejemamo.

V roku 8 delovnih dni od prejema vašega paketa bo reklamacija rešena.

V primeru, da pisne odpovedi od pogodbe ne prejmemo v roku več kot 14 dni od prevzema pošiljke, vračilo oziroma menjava nista možna.

Vračila oz. menjave bomo obdelali v roku 8 delovnih dni od prejema vrnjenega paketa.

OBRAZEC ZA VRAČILA, MENJAVE IN REKLAMACIJE

Prosimo da obrazec izpolnite z VELIKI TISKANIMI ČRKAMI. V primeru nečitljive pisave ali nepopolno izpolnjenega obrazca, si pridružujemo pravico do daljšega obravnavanja vašega primera.

Podatki o kupcu:

| | |
|-----------------|--|
| Ime in priimek: | |
| Naslov: | |
| Telefonska št. | |
| E-mail naslov: | |

Podatki o naročilu:

| | |
|---|--|
| Številka naročila: | |
| Datum naročila: | |
| Številka računa: | |
| Izdelek: | |
| Naročilo je bilo opravljeno preko ponudnika kuponov (napišite naziv ponudnika): | |

Razlog za vračilo:

| |
|--|
| |
|--|

Želim (s križcem označite izbrano možnost):

| | |
|-----------------------------------|----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Vračilo* | <input type="checkbox"/> Menjavo |
| IBAN številka: | Menjava za izdelek: |

* Vračilo denarja je možno le, če ste nas o vračilu artikla obvestili v roku 14 dni od prejema paketa. V kolikor ste plačali s kreditno kartico ali preko Paypal sistema napišite v opombe, saj vem denar vrnemo na kreditno kartico oziroma Paypal račun.

Opombe

Spodaj vpišite dodatna sporočila za nas (npr. pošiljanje menjave na drugi naslov in podobno).

| |
|--|
| |
|--|